

Support, auf den Sie sich verlassen können

Ob laufender Wartungsvertrag oder kurzfristiger Bedarf im Einzelfall: Die **Dr. Wallner Engineering GmbH** ist zur Stelle, wenn Sie Unterstützung in Siemens Teamcenter & Designcenter NX brauchen – direkt, kompetent und ohne langen Vorlauf.

So funktioniert unser Support

1.

Anfrage stellen

telefonisch, per Ticket oder E-Mail

2.

Help Desk meldet sich

schnelle Reaktionszeit, direkter Ansprechpartner

3.

Lösung wird umgesetzt

remote oder vor Ort, je nach Bedarf

4.

Status jederzeit im Blick

über Ihr persönliches Support-Portal

Zwei Wege zu unserem Support

Wartungsvertrag

- ✓ **Für wen?**
Bestandskunden mit laufendem Vertrag
- ✓ **Wie schnell?**
Priorisierte Hotline
- ✓ **Leistungen**
Telefon-/Online-Support, Updates, Upgrades, Portal-Zugang
- ✓ **Besonderheiten**
Rund-um-die-Uhr-Portal

Quick Support

- ✓ **Für wen?**
Alle – auch ohne Wartungsvertrag
- ✓ **Wie schnell?**
Kurzfristig buchbar, 1 – 4 Std.
- ✓ **Leistungen**
Consulting & Training auf Stundenbasis
- ✓ **Besonderheiten**
Wenig Bürokratie, kein langer Freigabeprozess

Warum Dr. Wallner Engineering?

- ✓ Über 25 Jahre Erfahrung mit Siemens Teamcenter & Designcenter NX
- ✓ Direkt erreichbar, schnelle Reaktionszeiten
- ✓ Transparenter Überblick über alle Anfragen im Support-Portal

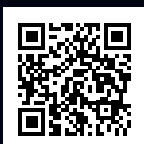


Schnelle Hilfe, wenn's drauf ankommt

Mit unserem **Quick Support** buchen Sie unsere Expert:innen flexibel für 1 – 4 Stunden – ganz ohne langen Freigabeprozess. Ideal für punktuelle Fragen, akute Probleme oder kurze Consulting-Einsätze, wenn schnelles Weiterarbeiten zählt statt langem Warten.

FÜR WEITERE INFORMATIONEN

Scannen Sie den QR-Code oder sprechen Sie uns direkt an.



+49 (0) 7031 4103090
kontakt@drwe.de
drwe.de/produktbetreuung



DR. WALLNER ENGINEERING