



DR. WALLNER ENGINEERING



Nachhaltige Unterstützung mit unserem

# SUPPORT IN SIEMENS TC & NX

Für alle Produkte, die Sie bei uns beziehen, bieten wir Ihnen im Rahmen eines Wartungsvertrages einen qualifizierten Hotline-Support.

**Sie haben keinen Wartungsvertrag bei uns, aber benötigen Support für Ihre Software-Lösung?**

Dann werden Sie doch Wartungskunde und profitieren von unseren Supportleistungen (Telefon-Support, Online-Support, Software-Updates, Software-Upgrades, „Rund um die Uhr“-Support-Webportal).



**Bestellen Sie unsere  
Experten kurzfristig für  
1 bis 4 Stunden**

Flexibel, effektiv und ohne langen Freigabe-  
prozess. Wenig Bürokratie. Viel Know-How.  
Consulting und Training auf Stundenbasis – für  
schnelles Weiterarbeiten statt langem Warten.

- ✓ Kleinerer Budgetumfang
- ✓ Leichtere Genehmigungswege
- ✓ Schnelle Unterstützung durch unsere Experten
- ✓ Effektives Weiterarbeiten



## Produktbetreuung

Direkte Unterstützung am Arbeitsplatz für nachhaltigen Trainingserfolg. Profitieren Sie durch praxisnahe Begleitung sofort von unserem Expertenwissen, beschleunigen Ihre Projekte und sparen wertvolle Produktentwicklungszeit.



## Support Portal

Mit unserem Support Portal haben Sie jederzeit schnellen und strukturierten Zugriff auf alle Ihre Anfragen, sowie Status und Historie jederzeit im Blick. Kompetent. Übersichtlich. Effizient. Transparent.



## Help Desk

Verlassen Sie sich auf einen Support, der mitdenkt – damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Direkt erreichbar. Schnelle Reaktionszeiten. Lösungsorientierter Support. Unser Help Desk ist Ihre erste Adresse für schnelle und kompetente Unterstützung.

Für weitere Informationen scannen Sie bitte  
diesem QR-Code:

